

Kas yra „Draugiški žygeiviams“ / „Hiker-friendly“?

Labai svarbu sukurti žygeiviams aplinką, kad jie jaustųsi laukiami ir galėtų patogiai žygiuoti bei mėgautis. Tokį pojūtį visų pirma kuria vaizdinė informacija, pvz., informaciniai stendai, nuorodos, tinkamai parengta informacinė medžiaga, teminės knygos ir vadovai. Žygeiviai tikisi rasti reikalingų prekių vietos parduotuvėse ir sutikti supratingų, geranoriškų ir jiems padėti pasirengusių paslaugų teikėjų.

Paslaugų ženklas „Draugiški žygeiviams“ / „Hiker friendly“ – tai simbolis, rodantis, kad žygeiviai čia yra laukiami. Šis ženklas yra gerai atpažįstamas visame pasaulyje, todėl jį pamatę keliautojai aiškiai supranta, kad jų poreikiai bus patenkinti ir paslaugos teikėjas galės jiems padėti bei suteikti informacijos apie aplinkes.

Norint, kad žygeiviams skirtas turizmo produktas būtų sėkmingas, suinteresuoti paslaugų teikėjai turi laikytis vienodu svetingumo kokybės principų. Kriterijai gali tapti orientyru turizmo sektoriaus verslininkams. Bendrieji kriterijai yra tinkami visiems turizmo paslaugų teikėjams, o apgyvendinimo kriterijai taikomi tik apgyvendinimo paslaugų teikėjams.

Paslaugų ženklas „Draugiški žygeiviams“ / „Hiker friendly“ gali būti suteiktas bet kuriam turizmo paslaugų teikėjui, esančiam vienoje iš Baltijos šalių, siekiančiam būti „draugišku“ žygeiviams ir galinčiam pasiūlyti keliautojams reikalingas paslaugas. Šis ženklas nėra siejamas su konkrečiu taku ar maršrutu.

Paslaugų ženklo „Draugiški žygeiviams“ / „Hiker friendly“ kriterijai – tai paslaugų teikėjams skirtos gairės, kuriose numatomi privalomi ir rekomenduojami kriterijai. Paslaugų teikėjas, pageidaujantis gauti šį ženklą, turi atitikti ne mažiau kaip 75 proc. privalomų kriterijų.

Paslaugų ženklas „Draugiški žygeiviams“ / „Hiker friendly“ suteikiamas neribotam laikui. Priežastys, kuomet iš naujo nagrinėjama ženklo gavėjo paraiška ir priimamas sprendimas palikti arba panaikinti leidimą naudotis ženklu:

- gauti neigiami lankytojų atsiliepimai;
- pasikeitė paslauga ir (arba) paslaugos teikėjas.

Jei su siūlomomis paslaugomis iš esmės pasikeitė ir pasikeitimai susiję su kokybe bei ženklo „Draugiški žygeiviams“ / „Hiker friendly“ atitikimu kriterijams, gali būti priimtas sprendimas panaikinti leidimą naudotis ženklu.

Paslaugų ženklo naudojimas ir priežiūros procedūra

Pareiškėjams, kurių paraiškos bus patvirtintos, suteikiamas paslaugos ženklas „Draugiški žygeiviams“ / „Hiker friendly“, kuri jie turi laikyti turistams matomoje vietoje. Pareiškėjas taip pat gaus elektroninį ženklo variantą, skirtą naudoti reklamos ir rinkodaros tikslais. Kiekvienas paslaugų teikėjas žygeiviui matomoje vietoje gali patalpinti atskirą paslaugų sąrašą su teikiamomis paslaugomis.

PROJEKTAS

„Miško maršrutų kūrimas Latvijoje ir Lietuvoje.
Baltijos pajūrio pėsčiųjų maršruto plėtra Lietuvoje“ (Žygių projektas, LLI-448)

Projektas „Miško maršrutų kūrimas Latvijoje ir Lietuvoje. Baltijos pajūrio pėsčiųjų maršruto plėtra Lietuvoje“ (Žygių projektas, LLI-448) finansuojamas 2014-2020 m. Interreg V-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programos lėšomis.

Projekto biudžetas yra 788 104 EUR.

Iš jų Europos regioninės plėtros fondo bendrasis finansavimas 669 888 EUR. www.latlit.eu
Paslaugų ženklas vienodai suteikiamas visose trijose Baltijos šalyse.

UŽ PASLAUGŲ ŽENKLO SUTEIKIMĄ ATSAKINGOS ORGANIZACIJOS

LIETUVA



Lietuvos kaimo turizmo asociacija

K. Donelaičio g. 2-201, Kaunas,
44213 Lietuva
Tel. +370 63557154;
El. p. info@atostogoskaime.lt
www.atostogoskaime.lt

LATVIJA



Latvijos kaimo turizmo asociācija „Lauku ceļotājs“

Kalneciema iela 40, Ryga,
LV-1046, Latvija
Tel. +371 67617600;
El. p. lauku@celotajs.lv
www.celotajs.lv

ESTIJA



Estijos kaimo turizmo NVO

Vilmsi 53 G, Talinas,
10147 Estija
Tel. +370 60099999;
El. p. eesti@maaturism.ee
www.maaturism.ee

PROJEKTO PARTNERIAI

LIETUVA



LATVIJA



WWW.BALTICTRAILS.EU

Šis leidinys parengtas naudojant Europos Sąjungos finansinę paramą.
Už šio leidinio turinį atsako autorius. Jokiomis aplinkybėmis negali būti laikoma, kad jis atspindi Europos Sąjungos nuomonę



KRITERIJAI TURIZMO PASLAUGŲ TEIKĖJAMS

Paslaugų ženklas „Žygeiviams draugiški“ / „Hiker friendly“ suteikiamas turizmo paslaugų teikėjams Baltijos šalyse. Tai rodo, kad verslininkas supranta ir gerbia žygeivių poreikius, kad jie čia laukiami. Paslaugų teikėjas pėstiesiems siūlo esmines ir būtinas paslaugas, tokias kaip: maršruto informacija, geriamasis vanduo, pirmosios pagalbos vaistinė, elektros prietaisų įkrovimas, galimybė išdžiovinti šlapius ir išskalbti nešvarius drabužius, batus ir kitą asmeninę įrangą.



BENDRIEJI KRITERIJAI:

1. Informaciją apie maršrutus regione galima lengvai rasti paslaugų teikėjo svetainėje. *
2. Informacija apie žygius yra nurodyta paslaugų teikėjo reklamoje kartu su apylinkėse esančių maršrutų nuorodomis.
3. Visa informacija apie maršrutą pateikiama matomoje vietoje (pvz., visas maršruto žemėlapis (jei tai ilgas atstumas) arba konkrečios atkarpos žemėlapis, kuriame pageidautina, kad būtų tokia informacija: ilgis, sudėtingumo lygis, apytikslis ėjimo laikas, kelio danga, tako pradžia ir pabaiga, kliūtys, pavojingos vietos ir alternatyvūs etapai ir kt.).
P.S! Jeigu maršrutas ar jo atkarpa eina per saugomą teritoriją, kurioje gali būti taikomi įvairūs apribojimai, nurodoma atitinkama informacija (ir apie saugomą teritoriją, ir apie joje galiojančius apribojimus).
4. Informacija apie maršrutus ir paslaugas pateikiama bent viena užsienio kalba (rekomenduojama anglų kalba).
5. Paslaugų teikėjas supranta ir gali bendrauti bent viena užsienio kalba.
6. TIC darbuotojas turi išsamių žinių apie visus savo teritorijoje esančius gamtos takus ir pėsčiųjų maršrutus. *
7. Paslaugų teikėjas yra susipažinęs ne tik su vietos maršrutais, bet ir su vietove, lankomais objektais ir pan.
8. Jeigu paslaugų teikėjas turi šunį, jis turi būti laikomas aptvare ar būti pririštas, kad nekeltų pavojaus turistams (turi būti ženklas, kad teritorijoje yra laikomas šuo). **
9. Informacija, kur kreiptis sutrikus sveikatai (artimiausia medicinos įstaiga, vaistinė ir pan.).
10. Paslaugų teikėjas turi pirmosios pagalbos vaistinėlę
11. Suteikiama informacija apie viešąjį transportą.
12. Yra belaidis internetas (Wi-fi).
13. Yra galimybė gauti arba įsigyti geriamojo vandens.
14. Yra galimybė įkrauti elektroninius prietaisus.
15. Yra galimybė nusivalyti batus prieš įeinant į apgyvendinimo patalpą (specialūs šepėčiai ar kiti sprendimai prie ėjimo).

*Taikoma tik TIC / ** Netaikoma TIC

PRIVALOMA
REKOMENDUOJAMA



APGYVENDINIMO KRITERIJAI:

1. Apgyvendinimo paslaugos žygeiviams teikiamos aktyviuoju turizmo sezonu (nuo gegužės iki spalio mėn.) ir savaitgaliais, nepaisant kitų galimų renginių.
2. Apgyvendinimo paslauga teikiama ir vienai nakčiai.
3. Yra galimybė išsidžiovinti šlapius ir išsivalyti nešvarius drabužius, batus ir kitus asmeninius daiktus (atskira patalpa ar vieta patalpoje, kurioje padėti šepėčiai drabužiams ir avalynei valyti).
4. Yra galimybė išsiskalbti drabužius.
5. Yra dušas arba vonia ir karštas vanduo.
6. Rezervacija galima ne tik per internetinę rezervacijos sistemą, bet ir paskambinus telefonu paslaugų teikėjui (jeigu yra laisvų vietų).
7. Į apgyvendinimo vietą galima atvykti ar iš jos išvykti anksčiau ar vėliau nei įprastomis jos darbo valandomis.
8. Miegamieji kambariai ir kitos patalpos pastate yra šildomos, kai lauke vėsu (jeigu nėra centrinės šildymo sistemos, naudojami elektriniai šildytuvai ar kiti šildymo įrenginiai).
9. Galima laikinai saugiai palikti savo asmeninius daiktus einant, pavyzdžiui, į parduotuvę ar netoliese esantį lankytiną objektą.
10. Apgyvendinimo vieta siūlo vakarienę arba gali nurodyti greta esančias maitinimo įstaigas (pasiekiamas per 10–15 min. pėsčiomis).
11. Pusryčiai pateikiami nuo 7.00 val.
12. Yra galimybė pusryčius ir pietus supakuoti, kad žygeiviai juos galėtų pasiimti su savimi.
13. Yra elektrinis ar kitoks virduklis, kuriuo galima užsivirti vandens bet kuriuo metu (prieš valgį ir po jo).
14. Yra virtuvė ar virtuvėlė, kurioje galima pasiruošti maistą (yra indai, įrankiai, puodai ir keptuvės).
PRIVALOMA (kai maitinimo paslauga neteikiama) / REKOMENDUOJAMA
15. Jeigu nuomojamas inventorių, savininkas yra gerai susipažinęs su jo naudojimo instrukcijomis.
16. Teikiama informacija apie vietinius gidus ir kitus paslaugų teikėjus.

PRIVALOMA
REKOMENDUOJAMA

17. Pateikiama papildoma informacija apie gamtos ir kultūrinį turizmą, jeigu netoliese yra lankomų objektų.

P.S! Jeigu takas eina per saugomą teritoriją, kurioje gali būti taikomi įvairūs apribojimai, nurodoma atitinkama informacija (ir apie saugomą teritoriją, ir apie joje galiojančius apribojimus).

18. Siūloma žygeivių ir/ar bagažo pervežimo iki artimiausios transporto stotelės paslauga arba suteikiama informacija apie galimą tokios paslaugos teikėją.

19. Prireikus suteikiama pagalba rezervuojant kitas apgyvendinimo vietas ar paslaugas.

20. Yra galimybė žygeiviams įsigyti reikalingų daiktų (šiuokščių maišų, vandens buteliukų, užkandžių, tvarščių, apsauginių priemonių nuo saulės ir vabzdžių, apsauginių losjonų avalynei, degtukų, lietaučių, dujų viryklės, indų ir įrankių ir t. t.).

21. Teikiamos masažo ir (arba) pirties paslaugos arba apgyvendinimo paslaugos teikėjas bendradarbiauja su kaimynystėje įsikūrusiais šių paslaugų teikėjais.

22. Yra vieta laužavietei ar galimybė pasinaudoti kepsnine

23. Priimami žygeiviai su namininiais gyvūnais.

