**ŠIAULIŲ RAJONO TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO**

 **2019 METŲ STATISTIKA**

**CENTRO TURISTŲ, LANKYTOJŲ STATISTIKA**

Per 2019 m. Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centre (šalia Kryžių kalno) apsilankė **324357 turistai, lankytojai**, iš kurių didžioji dalis buvo užsieniečiai 244146 ir apie 25% lietuvių (80211). Lyginant su 2018 m. turistų, lankytojų skaičius sumažėjo **1%**. Per 2018 m. centre apsilankė 76855 lietuviai ir 252155 užsienio svečiai, viso **329010** turistai, lankytojai.

**Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centre (šalia Kryžių kalno) apsilankiusių turistų, lankytojų skaičiaus kaita**

2019 m. daugiausiai turistų, lankytojų sulaukta rugpjūčio mėn. (72677), mažiausiai – vasario mėn. (2123).

**Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centre (šalia Kryžių kalno) per 2019 m. daugiausiai lankėsi turistai, lankytojai iš šių šalių:**

1. Vokietija 52441 (1% daugiau nei 2018 m.)

2. Latvija 31026 (36% daugiau nei 2018 m.)

3. Lenkija 18049 (9% daugiau nei 2018 m.)

4. Ispanija 16155 (8% daugiau nei 2018 m.)

5. Prancūzija ir Monakas 16081 (27% daugiau nei 2018 m.)

6. Japonija 15826 (41% mažiau nei 2018 m.)

7. Kitos Azijos šalys 15289 (8% mažiau nei 2018 m.)

8. Italija 8560 (11% mažiau nei 2018 m.)

9. Kinija 8131 (1% mažiau nei 2018 m.)

10. JAV 6125 (2% mažiauiau nei 2018 m.)

Centro (šalia Kryžių kalno) apsilankiusių turistų, lankytojų skaičius per 2019 m. pagal mėnesius:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lankytojų sk. | Sausis | Vasaris | Kovas | Balandis | Gegužė | Birželis | Liepa  | Rugpjūtis  | Rugsėjis | Spalis | Lapkritis | Gruodis | IŠ VISO |
| Lietuva | 1095 | 614 | 3100 | 4277 | 7558 | 9102 | 16910 | 16940 | 12532 | 4827 | 1405 | 1851 | **80211** |
| Užsienio valstybės | 2510 | 1509 | 5010 | 11822 | 32812 | 38235 | 40654 | 55737 | 36141 | 12566 | 3725 | 3425 | **244146** |
| Iš viso: | **3605** | **2123** | **8110** | **16099** | **40370** | **47337** | **57564** | **72677** | **48673** | **17393** | **5130** | **5276** | **324357** |

**VIRTUALIŲ LANKYTOJŲ STATISTIKA**

Interneto svetainės www.siauliurajonas.ltlankomumas pagal „Google analytic“ programą:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 m.** | **2019 m.** |
| Unikalūs lankytojai (naudotojai) | 18 479 | 19570 |
| Apsilankymai (seansai) | 23 643 | 24219 |
| Puslapių rodiniai (peržiūros) | 40 221 | 40704 |
| Vidutinis 1 dienos unikalių lankytojų skaičius | 14 | 1,24 |

Įrenginių naudojimas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 m.** | **2019 m.** |
| Kompiuterių seansai | 8622 | 6757 |
| Mobilių telefonų seansai | 9063 | 12093 |
| Planšetinių kompiuterių seansai | 766 | 699 |

Lankomumas pagal šalį:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 m.** | **2019 m.** |
| Lietuva | 13 951 | 13991 |
| Jungtinė Karalystė | 634 | 641 |
| Jungtinės Valstijos | 38 | 248 |
| Latvija  | 587 | 892 |
| Japonija | 123 | 287 |
| Rusija | 189 | 217 |
| Vokietija | 195 | 277 |

Lankomumas pagal Lietuvos miestus:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 m.** | **2019 m.** |
| Šiauliai | 3583 | 4122 |
| Vilnius  | 6206 | 8010 |
| Kaunas  | 960 | 969 |
| Klaipėda | 462 | 492 |
| Panevėžys | 204 | 271 |

Šiaulių rajono lankytinų objektų turistų, lankytojų skaičius per 2019 m.:

|  |  |
| --- | --- |
| Šiaulių rajono lankytini objektai | Turistų, lankytojų skaičius 2019 m. |
| Lietuvių  | Užsieniečių  |
| Šiaulių rajono savivaldybės etninės kultūros ir tradicinių amatų centras | 5 369 | 109 |
| Kurtuvėnų regioninio parko kempingas | 1 092 | 103 |
| Alpakų ūkis Dargaičiuose | 53 000 | 2000 |
| Naisiai | 55 000 | 2000 |
| Iš viso: | 114 461 | 4 212 |

**TURIZMO INFORMACIJOS TEIKIMAS**

Centro veiklos tikslas yra kaupti ir nemokamai teikti informaciją turistams bei Šiaulių rajono svečiams apie lankytinas Šiaulių rajono vietoves ir objektus.

Turizmo paslaugas teikiantys darbuotojai teikė informaciją apie Šiaulių rajono ir Šiaulių miesto lankytinas vietas, apgyvendinimo, maitinimo, kaimo turizmo bei kitas turizmo paslaugas teikiančias įstaigas, renginius, pramogas mūsų krašte ir aplinkiniuose rajonuose.

Centro lankytojus informavo apie lankytinus objektus rajone bei kituose Lietuvos miestuose ir rajonuose, juose veikiančias įstaigas, kurios teikia turizmo paslaugas. Informacija buvo teikiama telefonu, el. paštu, internetinėje svetainėje www.siauliurajonas.lt, komentuojant įvairius straipsnius, rašant žinutes socialiniame tinklalapyje „Facebook“, programa „Skype“ bei klientams apsilankius Centre.

Per 2019 metus buvo atsakyta į **4 215** lankytojų paklausimus žodžiu, **751** interesantų užklausas telefonu ir **205** el. paštu.