

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ RAJONO TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. BENDROJI DALIS

Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras įsteigtas 2003 m. lapkričio 3 d. Registro tvarkytojas VĮ Registrų centras, registro pažymėjimo Nr. 110887. Įmonės kodas 145799054. PVM mokėtojo kodas LT100005256412. Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kuris savo veikloje vadovaujasi įstatais, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais.

Įstaigos veiklos tikslai:

- teikiant viešąsias paslaugas verslui, skatinti naujų įmonių kūrimąsi, padėti jau veikiančioms smulkiojo ir vidutinio verslo subjektams plėtoti veiklą, prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti jų veiklos konkurencingumą ir efektyvumą;
- kaupti ir nemokamai teikti informaciją turistams bei Šiaulių rajono svečiams apie lankytinas Šiaulių rajono vietas ir objektus.

Veiklos sritys:

- paslaugos verslui;
- turizmo paslaugos.

Centro veiklos planavimo sistemą sudaro du planavimo dokumentai:

- 2017–2019 metų veiklos strategija;
- 2018 metinis veiklos planas.

II. PRAĖJUSIŲ ATASKAITINIŲ METŲ VEIKLOS PLANO TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

2018 metų veiklos plano tikslai:

- Modernaus verslo ir pažangaus žemės ūkio plėtros skatinimas;
- Turizmo vystymas ir kultūros paveldo įveiklinimo skatinimas;
- Efektyvaus, gyventojų poreikius atitinkančio viešojo valdymo užtikrinimas;
- Verslo plėtros skatinimas;
- Gerinti rajono įvaizdį plėtojant turizmą ir viešinant kraštą;
- Stiprinti turizmo ir verslo informacijos centrą, gerinant paslaugų kokybę bei plečiant jų asortimentą;
- Įgyvendinti vienintelio dalininko (savininko) – Šiaulių rajono savivaldybės sprendimus.

2018 metų veiklos plano uždaviniai:

- Skatinti gyventojų verslumą;
- Plėtoti paramą ir formuoti verslui bei investicijoms palankią aplinką;
- Didinti turizmo paslaugų kokybę bei įvairovę, plėtoti turizmo infrastruktūrą;
- Didinti savivaldybės valdymo ir veiklos efektyvumą;
- Skatinti gyventojų verslumą;
- Didinti turizmo paslaugų kokybę bei įvairovę, plėtoti turizmo infrastruktūrą;
- Didinti TVIC veiklos efektyvumą
- Įgyvendinti Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr. T-239 “Dėl vietinės rinkliavos už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikštele prie Kryžių kalno nuostatų patvirtinimo”.

III. METINIAI VEIKLOS REZULTATAI

Tikslo kodas	Uždavinio kodas	Priemonės kodas	Veiklos kodas	Veiklos pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijus	Planuota proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijaus reikšmė	Faktiškai pasiekta proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijaus reikšmė	Pastabos, komentarai
Ekonominės plėtros, visuomeninių iniciatyvų skatinimo, turizmo ir žemės ūkio plėtros programa (kodas 04)								
KONKURENCINGA RAJONO EKONOMIKA								
01	Modernaus verslo ir pažangaus žemės ūkio plėtros skatinimas							
01	01	Skatinti gyventojų verslumą						
01	01	01	Dalyvauti nacionalinėse ir tarptautinėse parodose, mugėse, siekiant pristatyti Šiaulių rajono verslą					
01	01	01	01	Dalyvauti nacionalinėse ir tarptautinėse parodose, mugėse, siekiant pristatyti Šiaulių rajono verslą	Nacionalinių ir tarptautinių parodų, mugių, kuriose dalyvauta, skaičius (vnt.)	1	1	Konferencija "Gazelė 2018". Paramos galimybės Šiaulių rajone. 2018.11.08
01	01	02	Informuoti ir konsultuoti Šiaulių rajono verslininkus, verslo įmones, asmenis, ketinančius pradėti verslą, potencialius investuotojus apie investavimo ir verslo galimybes bei plėtrą rajoną					
01	01	02	01	TVIC kaupiti ir nuolat atnaujinti informacinę bei metodinę medžiagą aktualiais verslo klausimais, skleisti šią informaciją rajono verslininkams, verslo įmonėms, asmenims, ketinantiems pradėti verslą ir potencialiems investuotojams	Sukaupta informacija, metodinė medžiaga (kompl)	1	1	1. Sukaupta informacinė medžiaga pradedantiems verslininkams; 2. Išsiųsta informacija el.paštu verslininkams.
					Išdalintos, išsiųstos el.paštu informacijos skaičius (vnt.)	24	60	
01	01	02	02	Atnaujinti ir papildyti Šiaulių rajono verslo įmonių duomenų bazę	Atnaujinta ir papildyta Šiaulių rajono verslo įmonių duomenų bazė (vnt)	1	1	Šiaulių rajono verslo įmonių duomenų bazėje surinkta 1057 įmonių.
01	01	02	03	Kaupiti aktualią verslui informaciją, įstatymų pakeitimus, verslo naujienas rajono verslininkams platinti	Išsiųstų elektroninių naujienlaiškių skaičius (vnt)	12	12	1. Sukaupta informacinė medžiaga pradedantiems verslininkams; 2. Išsiųsta informacija el.paštu verslininkams

				elektroniniu paštu (naujienlaiškiai), skelbti TVIC interneto svetainėje bazę	Pateiktos informacijos interneto svetainėse skaičius (vnt)	12	12	
01	01	02	05	Teikti konsultacijas rajono verslininkams, verslo įmonėms, asmenims, ketinantiems pradėti verslą, potencialiems investuotojams	Suteiktų konsultacijų skaičius (vnt)	300	300	Teikiamos konsultacijos verslo pradžios, verslo planavimo, rinkodaros, įmonių valdymo, finansų analizės, kontrolės ir valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, Europos Sąjungos (toliau – ES) struktūriniai fondų, darbo teisės, informacinių technologijų ir jų panaudojimo, informacijos paieška ir jos valdymo, personalo valdymo, kitomis verslui aktualiomis temomis.
01	01	03	Remti ir organizuoti verslumą skatinančius, gerąją verslo patirtį viešinančius renginius, mokymus, verslo iniciatyvas Šiaulių rajone					
01	01	03	02	Organizuoti verslumą skatinančius mokymus, kursus, seminarus Šiaulių rajone	Suorganizuotų mokymų, kursų, seminarų skaičius (vnt.) ir dalyvių juose skaičius (asmenys)	4/40	5/90	1.Seminaras “Įmonių 2017 m. finansinės atskaitomybės rengimas ir mokesčių pertvarka nuo 2018-01-01”. 2018.03.21; 2. Seminaras “Asmens duomenų apsaugos naujovės”. 2018.05.03; 3. Seminaras “ES paramos galimybės”. 2018.12.04; 4. Seminaras “Darbo užmokesčio skaičiavimo ir apmokestinimo reforma”. 2018.12.10; 5. Seminaras “Internetinė interaktyvi rizikos vertinimo priemonė OIRA darbuotojų dalyvavimas vertinant profesinę riziką”. 2018.12.13.
01	01	03	03	Organizuoti gerąją verslo patirtį viešinančius renginius, verslo iniciatyvas Šiaulių rajone	Suorganizuotų ir (arba) lankytojų renginių skaičius (vnt.) ir dalyvių juose skaičius (asmenys)	1/10	1/15	Renginys “Geopolitinė aplinka ir Lietuvos verslas”. 2018.02.08.
01	01	04	Skatinti Šiaulių rajono jaunimo verslumą, šviesti ekonominio raštingumo ir karjeros planavimo klausimais					
01	01	04	01	Organizuoti mokymus, kursus, seminarus rajono jaunimui apie verslumą, ekonominį raštingumą, karjeros planavimą	Suorganizuotų ir (arba) lankytojų renginių, mokymų, kursų, seminarų skaičius (vnt.) ir dalyvių juose	2/30	7/337	1. Mokymai “Finansų laboratorija”. 2018.04.10; 2. Projektas “Jungiam Lietuvą”. 2018.05.02; 3. Mokymai “Verslumo ir turizmo skatinimas”. 2018.10.17; 4. Projektas “Keiskimės ir keiskime Kuršėnus”. 2018.11.09; 5. Seminaras “Pagrindinės lyderio savybės”. 2018.11.13. 6. Seminaras “Lyderio komunikacija”. 2018.11.13. 7. “Mars” gamyklos lankymas. 2018.11.19. 8. Projektas “Viskas įmanoma, jei žinai kaip”.
01	01	05	Organizuoti mokymus Šiaulių rajono kaimiškų vietovių gyventojams, skatinančius verslumą ir alternatyvias veiklas kaime					
01	01	05	01	Organizuoti mokymus kaimiškųjų vietovių gyventojams apie verslumą, alternatyvias veiklas kaime	Suorganizuotų ir (arba) lankytojų renginių, mokymų, kursų, seminarų	1/15	2/31	1. Seminaras “Netradicinis verslas”. 2018.03.06; 2. Seminaras “Socialinio verslo galimybės kaime”. 2018.10.12.

					skaičius (vnt.) ir dalyvių juose skaičius (asmenys)			
01	01	06	Užtikrinti Šiaulių rajono savivaldybės, mokslo institucijų, švietimo, kultūros įstaigų ir verslo įmonių, verslininkų bei investuotojų bendradarbiavimą					
01	01	06	02	Organizuoti susitikimus su verslo atstovais, mokslo institucijomis, švietimo atstovais ir (ar) Savivaldybės atstovais	Suorganizuotų susitikimų skaičius (vnt.) ir dalyvių juose skaičius (asmenys)	1/15	3/20	1. Susitikimas "Lyderių laikas 3". 2018.06.13; 2. Susitikimas "BNI Lietuva galimybės verslo augimui ir pardavimų didinimui". 2018.11.21. 3. Organizuotas pasitarimas bendrų turizmo veiklų planavimo, vykdymo Kuršėnų mieste.
01	01	06	03	Bendradarbiauti su asocijuotomis verslumą skatinančiomis struktūromis, bankų atstovais	Suorganizuotų ir (arba) lankytų renginių, vizitų, mokymų, kursų, seminarų skaičius (vnt.) ir dalyvių juose skaičius (asmenys)	2/10	2/23	1. Vizitas į Skuodo informacijos centrą. 2018.09.05; 2. Vizitas į Lietuvos banką, pinigų muziejų. 2018.11.23.
01	02	05	Skatinti „žaliojo“ ir socialiai atsakingo verslo plėtrą Šiaulių rajone					
01	02	05	01	Skatinti „žaliojo“ ir (arba) socialiai atsakingo verslo plėtrą Šiaulių rajone	Suorganizuotų ir (arba) lankytų renginių, vizitų, mokymų, kursų, seminarų skaičius (vnt.) ir dalyvių juose skaičius (asmenys)	2/10	3/83	1. Seminaras "Pakuočių ir pakuočių atliekų tvarkymas nuo 2018-01-01". 2018.01.26; 2. Aplinkosaugos mokymai. 2018.08.28; 3. Projekto "Misija: nulis" renginys. 2018.10.23.
02	Turizmo vystymas ir kultūros paveldo įveiklinimo skatinimas							
02	01	Didinti turizmo paslaugų kokybę bei įvairovę, plėtoti turizmo infrastruktūrą						
02	01	03	Igyvendinti Šiaulių rajono turizmo rinkdaros priemones					
02	01	03	01	Vykdyti turistų apklausas, atlikti rinkų tyrimus	Įvykdytų apklausų, rinkos tyrimų skaičius (vnt.)	1	1	Atlikta turistų apklausa Kryžių kalne.
02	01	03	02	Rengti turizmo statistikos apžvalgas	Parengtų turizmo statistikos apžvalgų skaičius (vnt.)	4	4	Parengtos ketvirčių, pusmečio, metinė turistų statistika
02	01	03	03	Bendradarbiavimas su turizmo asocijuotomis struktūromis	Suorganizuotų susitikimų skaičius (vnt.)	2	2	Dalyvauta Lietuvos turizmo informacijos centrų veiklose. 2018.10.16-17; 2018.04.12-13.

02	01	03	04	Leisti turistams skirtus informacinius-reklaminius leidinius apie Šiaulių rajoną	Išleista leidinių (egz.)	1500	12500	1. Knyga "Visi keliai veda į Kuršėnus" 1 000 egz. 2. Lankstinukas "Kryžių kalnas" 10 000 egz. 3. Kalendoriuokas "Kryžių kalnas" 500 egz. 4. Lipdukas "Kryžių kalnas" 1 000 egz. 5. Lankstinukas "Viskas ką norėjote sužinoti, bet nedrįsote paklausti apie "Kuršėnų vyniotinį" 200 egz.
02	01	03	05	Pateikti informaciją leidiniuose, Valstybiniam turizmo departamentui, turizmo informacijos centrams Lietuvoje ir užsienio šalyse	Pateiktos informacijos skaičius (vnt.)	12	20	1. Pateikta mėnesinė turistų statistika (12 vnt) Valstybiniam turizmo departamentui. 2. Tarptautinėje turizmo parodoje „OTDYCH 2018“ (Minskas, Baltarusija) pristatyti Šiaulių rajono informaciniai leidiniai apie Šiaulių rajoną. 2018.04.04-06. 3. Jūros šventėje pristatyti Šiaulių rajono informaciniai leidiniai apie Šiaulių rajoną.2018.07.27-29. 4. Europos kaimo turizmo kongrese Druskininkuose, pristatyti Šiaulių rajono informaciniai leidiniai apie Šiaulių rajoną. 2018.10.3-5. 5. Pateikti Šiaulių rajono informaciniai leidiniai Jelgavos (Latvija) regioniniam turizmo centrui; 6. Pateikti Šiaulių rajono informaciniai leidiniai Dobelės (Latvija) turizmo centrui; 7. Pateikti Šiaulių rajono informaciniai leidiniai Tervetės (Latvija) turizmo informacijos centrui; 8. Pateikti Šiaulių rajono informaciniai leidiniai Ventspilio (Latvija) turizmo informacijos centrui; 9. Pateikti Šiaulių rajono informaciniai leidiniai Bauskės (Latvija) turizmo informacijos centrui.
02	01	03	06	Vykdoma informacijos sklaida žiniasklaidos atstovams, kelionių organizatoriams, užsienių šalių delegacijoms, ambasadoms	Suorganizuotų susitikimų, priėmimų skaičius (vnt.)	6	18	1. Priimta delegacija iš Portugalijos. Mainų programa su Kuršėnų Ivinskio gimnazija. 2018.03.20; 2. Priimta Bitininkų asociacijos delegacija. 2018.03.23; 3. Priimta Nato karių delegacija iš Kroatijos bei diplomatai ir ambasadorius Krešimir Kedmenec. 2018.03.25; 4. Priimta Amerikos lietuvių delegacija. Pastatytas Amerikos lietuvių kryžius. 2018.07.07; 5. Priimta Brazilijos delegacija. 2018.08.25; 6. Priimta Karališkosios Didenybės Danijos Princo Joachimo delegacija.2018.10.08; 7. Priimta nepaprastojo ir įgaliotojo Čekijos Respublikos Ambasadoriaus Lietuvoje Vito Korselto (Vít Korselt) delegacija. Pastatytas kryžius minint buv. Čekoslovakijos (dab. Čekijos ir Slovakijos valstybių) šimtmetį. 2018.10.28;

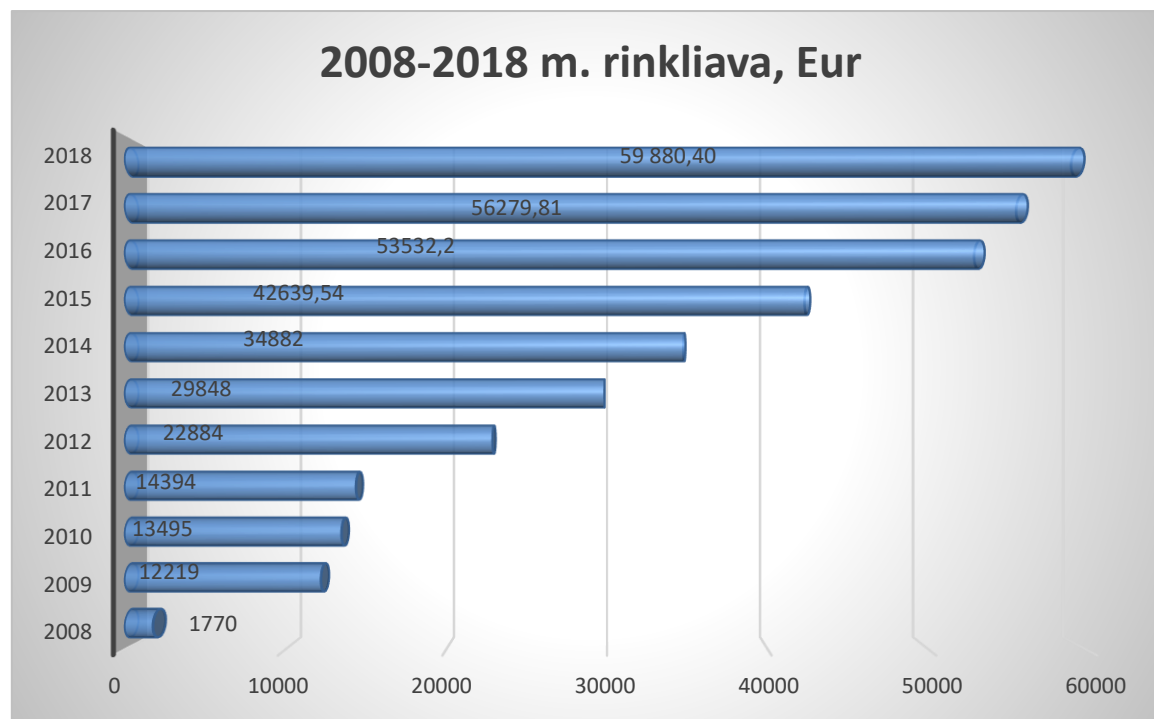
								8. Priimtos Ukrainos karių delegacijos. 2018-03-04, 2018-03-24, 2018-04-14, 2018-05-26, 2018-06-16, 2018-07-06, 2018-07-21, 2018-10-06, 2018-10-27, 2018-11-17, 2018-12-08.
02	01	03	07	Vykdyti video rinkodaros priemonę (video filmų kūrimas)	Sukurtų video filmų skaičius (vnt.)	1	1	https://www.facebook.com/siauliuarajonas/videos/846171575590795/
02	01	03	08	Nuolat atnaujinti informaciją apie Šiaulių rajone teikiamas turizmo paslaugas Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centro tinklapyje, socialiniuose tinkluose	Atnaujintos informacijos skaičius (vnt.)	12	20	Atnaujinama viešosios įstaigos socialinės paskyros „Facebook“, „Instagram“, svetainė www.siauliuarajonas.lt . Keliama informacija apie Šiaulių rajono lankytinas vietas, objektus bei renginius.
02	01	03	09	Organizuoti renginius turizmo sektoriaus atstovams	Suorganizuotų renginių skaičius (vnt.)	2	2	1. Akmenėlių dvaro pritaikymas kultūros ir turizmo plėtrai. 2018.06.07; 2. Pakruojo kultūros objektų pritaikymas turizmui. 2018.09.21.
02	01	03	10	Teikti informaciją turistams bei Šiaulių rajono svečiams apie lankytinas Šiaulių rajono vietas ir objektus	Suteiktos informacijos skaičius (vnt.)	800	3527	1. Pateikta informacija turistams bei Šiaulių rajono svečiams apie lankytinas Šiaulių rajono vietas ir objektus 2. Suteikta ir atlikta paieška gidų pagal klientų poreikius: 2.1. Lietuvių k. 10 vnt. 2.2. Anglų k. 38 vnt. 2.3. Rusų k. 9 vnt.
02	01	04	Dalyvauti turizmo parodose Lietuvoje bei užsienio šalyse, siekiant pristatyti Šiaulių rajoną					
02	01	04	01	Dalyvauti tarptautinėse turizmo parodose Lietuvoje ir užsienio šalyse	Tarptautinių parodų, kuriuose dalyvauta, skaičius (vnt.)	3	4	1. Turizmo paroda „Adventur 2018“. Vilnius. 2018.01.26-28. 2. Turizmo paroda "Holiday world". Praha. 2018.02.15-17. 3. Turizmo paroda „Senior Massan“. Švedija. 2018.10.02-04. 4. Sostinės dienos. Vilnius. 2018.08.31 – 2018.09.01.
02	01	05	Plėtoti pažintinį turizmą Šiaulių rajone					
02	01	05	01	Rengti, atnaujinti bei populiarinti turistinius maršrutus	Sukurtų, atnaujintų turistinių maršrutų skaičius (vnt.)	1	5	1. Atnaujinti Kuršėnų miesto 4 (keturi) dviračių maršrutai; 2. Parengtas Šv. Jokūbo kelio maršrutas po Šiaulių rajono savivaldybę. Informacija lietuvių, anglų kalbomis apie lankytinus objektus sukurta į skaitmeninę Šv. Jokūbo žemėlapių platformą. Atlikti pasiruošimo Šv. Jokūbo kelio žymėjimui Šiaulių rajone.
EFEKTYVI RAJONO SAVIVALDA IR VISUOMENĖS SAUGUMAS								
01	Efektyvus, gyventojų poreikius atitinkančio viešojo valdymo užtikrinimas							
01	01	Didinti savivaldybės valdymo ir veiklos efektyvumą						
01	01	02	Tobulinti Šiaulių rajono savivaldybės įstaigų ir įmonių, teikiančių viešąsias paslaugas, darbuotojų bendrąsias kompetencijas ir gebėjimus					

01	01	02	01	Kelti TVIC darbuotojų kvalifikaciją mokymuose, seminaruose, projektinėje veikloje	Mokymų, kursų seminarų, kuriuose dalyvauta, skaičius (vnt.)	3	7	Kelta centro darbuotojų kvalifikacija. Dalyvauta šiuose mokymuose: 1. Seminaras "Kaip kurti socialinį verslą ir socialines inovacijas". Dalyvavo vadybininkė Ramunė Jocienė; 2. Seminaras "ES investicijos regionuose". Dalyvavo vadybininkė Ramunė Jocienė; 3. Seminaras "Viešieji pirkimai". Dalyvavo vadybininkė Ramunė Jocienė; 4. Seminaras "Komandos formavimas ir LTICA strategijos kūrimas". Dalyvavo vadybininkė Margarita Andrončenko; 5. Seminaras "Istorijos, kaip jas išnaudoti komunikacijoje". Dalyvavo Turizmo vadybininkė Daiva Daknienė. 6. Seminaras "GPMĮ pakeitimai nuo 2019 m.". Dalyvavo finansininkė-konsultantė Elzbieta Varnelienė; 7. Seminaras "2017 m. finansinės atskaitomybės rengimas ir mokesčių bei apskaitos pakeitimai nuo 2018 m.". Dalyvavo finansininkė-konsultantė Elzbieta Varnelienė. 8. Projektas "Surink Lietuvą"; 9. Projektas „Šiaurės Lietuva: kultūrinio turizmo komunikavimas“; 10. Projektas „Viskas įmanoma, jei žinai kaip! įgyvendinimo finansavimo sutartis”.
01	01	02	02	Nuolat bendradarbiauti su verslo įmonėmis, valstybinėmis institucijomis, asocijuotomis verslumą skatinančiomis struktūromis, bankų atstovais suteikiant galimybę nuolat tobulėti (TVIC darbuotojams)	Stażuočių, susitikimų, kuriuose dalyvauta skaičius (vnt.)	2	5	1. Susitikimas su UAB "Investicijos ir verslo garantijos" (INVEGA) atstovu; 2. Susitikimas su Mokslų, inovacijų ir technologijų agentūros (MITA) atstovu; 3. Susitikimas su LR Ūkio ministerijos atstovais; 4. Susitikimas su Darbo inspekcijos Šiaulių skyriaus atstovu; 5. Susitikimas su NVO Avily's atstovais.
01	01	10	Diegti ir (arba) atnaujinti Šiaulių rajono savivaldybės administracijos, įstaigų bei įmonių informacinės sistemos ir informacinių technologijų bazes					
01	01	10	01	Diegti ir (arba) atnaujinti TVIC informacinės sistemos	Įdiegta ir atnaujinta informacinė sistema (vnt.)	1	3	Atnaujinama viešosios įstaigos socialinės paskyros „Facebook“, „Instagram“, svetainė www.siauliuarajonas.lt
01	01	10	02	Diegti ir (arba) atnaujinti TVIC technologijų bazes	Atnaujintos technologinės bazės skaičius (vnt.)	1	3	1. Pilnai įdiegtas žmonių srauto skaičiuoklis; 2. Įsigyta mobili sienelė; 3. Įsigyta lauko palapinė.
Kitos veiklos								
01	Verslo plėtros skatinimas							
01	01	Skatinti gyventojų verslumą						
01	01	08	Skatinti Šiaulių rajono moterų verslumą					
01	01	08	01	Teikti informacinę, konsultacinę ir kitais verslo organizavimo klausimais	Suteiktų konsultacijų skaičius (vnt.)	85	94	Teikiamos konsultacijos verslo pradžios, verslo planavimo, rinkodaros, įmonių valdymo, finansų analizės, kontrolės ir valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, Europos Sąjungos (toliau – ES) struktūriniai fondų, darbo teisės,

				moterims, ketinančioms pradėti savo verslą ir jau veikiančioms				informacinių technologijų ir jų panaudojimo, informacijos paieška ir jos valdymo, personalo valdymo, kitomis verslui aktualiomis temomis.
01	01	08	02	Organizuoti mokymus, kursus, seminarus moterims apie verslumą	Suorganizuotų mokymų, kursų, seminarų skaičius (vnt.) ir dalyvių juose skaičius (asmenys)	1/10	1/15	Seminaras "Kad pasaulio rūpėčiai nesugriautų sveikatos". 2018.04.17
02	Gerinti rajono įvaizdį plėtojant turizmą ir viešinant kraštą							
02	01	Didinti turizmo paslaugų kokybę bei įvairovę, plėtoti turizmo infrastruktūrą						
02	01	01	Įgyvendinti Šiaulių rajono turizmo rinkodaros priemonės					
02	01	01	11	Šiaulių rajono renginių kalendorinio grafiko viešinimas	Viešinto grafiko skaičius (vnt.)	12	12	Viešinamas Šiaulių rajono savivaldybės administracijos Kultūros skyriaus renginių kalendorius
02	01	01	12	Bendradarbiavimas su Šiaulių rajono apgyvendinimo ir maitinimo įstaigomis	Suorganizuotų susitikimų skaičius (vnt.)	1	8	Bendradarbiauta ir susitikta su: užeiga "Smakų smakas"; kaimo turizmo sodyba "Girelės"; Z.Kalnienės užeiga "Kryžkelė"; restoranu "Grafų Zubovas"; svetaine "Grafaitės Svetainė"; užeiga "Meškių dvarkiemis"; smukle "Juonė pastogė"; eestoranu "Žemaitis".
02	01	04	Mažinti turizmo sezoniškumą					
02	01	04	01	Užtikrinti Kryžių kalno apšvietimą	Apšviestas Kryžių kalnas (mėn)	12	12	Užtikrintas Kryžių kalno apšvietimas
03	Stiprinti turizmo ir verslo informacijos centrą, gerinant paslaugų kokybę bei plečiant jų asortimentą							
03	01	Didinti TVIC veiklos efektyvumą						
03	01	03	Atnaujinti TVIC materialinę bazę					
03	01	03	01	Atnaujinti TVIC materialinę bazę	Atnaujintos materialinės bazės skaičius (vnt.) 1	1	1	Pakeisti dujiniai katilai 2 vnt.
03	01	04	Plėtoti paslaugų sektorių					
03	01	04	01	Didinti teikiamų paslaugų įvairovę	Įdiegtos paslaugos skaičius (vnt.)	1	2	1. Šv.Jokūbo kelio maršrutas; 2. Projektas "Surink Lietuvą".
03	01	05	Didinti verslo informacijos sklaidą					
03	01	05	01	Viešinti TVIC veiklą	Viešinimo priemonių skaičius (vnt.)	1	19	1. Šiaulių rajono kultūros objekto reklama žurnalo – turizmo profesionalams, A4 formato vidiniame puslapyje, Žemaitija skyriuje; 2. Knygos "Visi keliai veda į Kuršenus" pristatymo renginys. 2018.03.23; 3. Šiaulių rajono objektų pristatymas Kuršėnų Pavėnčių mokyklos daugiafunkciniame centre. 2018.11.14

										<p>4. Išrinkta ir paskelbta fotografijos konkurso „Šiaulių rajonas gali nustebinti“ nugalėtoja Smiltė Preimantaitė ir jos fotografija „Kuršėnų (Daugėlių) geležinkelio tiltas“. 2018.06.15</p> <p>5. Paminėta Pasaulinė turizmo diena. Šią dieną buvo organizuojama nemokama ekskursija, kurios pagrindinė mintis yra atskleisti Kryžių kalno legendas ir paslaptis. 2018.09.27</p> <p>6. Paminėta Senjorų diena. Turistai buvo vaišinami saldžiomis dovanėlėmis 2018.10.01</p> <p>7. Dalyvauta „Geltonoje vakarieniėje“ (Šiaulių arena). Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras atstovavo Šiaulių rajoną, taip kūrybiškai prisistatydamas ir už rajono ribų. 2018.09.22.</p> <p>8. 2018.01.26 LNK televizijos laidoje „ŽINIOS“ rodytas reportažas apie tarptautinę turizmo parodą „ADVENTUR 2018“</p> <p>9. 2018.01.31 Straipsnis – Kuršėnų krašto žinios. „Turizmo paroda „Adventur 2018“ kvietė keliauti po šimtmečio Lietuvą</p> <p>10. 2018.02.01 Straipsnis – Šiaulių kraštas. „Turizmo parodoje pristatė ir Kuršėnų vyniotinį, ir puodžių amatą“.</p> <p>11. 2018.02.26 National Geographic Travel rašė apie Kryžių kalną.</p> <p>12. 2018.03.27 Straipsnis – Kuršėnų krašto žinios. „NATO karių iš Kroatijos delegacija Kryžių kalne“.</p> <p>13. 2018.03.31 Šiaulių gestų kalbos video studija "Proforma" išleido lankytinų objektų informaciją gestų kalba. Tarp jų ir Kryžių kalnas.</p> <p>14. 2018.04.10 reportažas laidoje „Sodžius“ apie „Adventur“ parodą ir 2018 m. planus.</p> <p>15. 2018.06.05 Straipsnis – www.siauliuraj.lt „Organizuotas pasitarimas bendrų turizmo veiklų planavimo, vykdymo Kuršėnų mieste“</p> <p>16. 2018.06.06 Straipsnis – www.skrastas.lt „Tarėsi, kuo į Kuršėnus vilios turistus“</p> <p>17. 2018.06.11. Kryžių kalne lankėsi LRT laidos „Laba diena, Lietuva“ komanda. Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centro direktorė Kristina Duseikaitė ir vadybininkė-gidė Margarita Andročenko suteikė informaciją apie turistų srautus, priminė laidos žiūrovams apie Kryžių kalno lankymo taisykles.</p> <p>18. 2018.07.10 Šiaulių rajono Bubių piliakalnis įtrauktas į gražiausių Lietuvos piliakalnių trisdešimtuką.</p> <p>19. 2018.10.07. Kryžių kalne lankėsi Japonijos visuomeninio transliuotojo NHK žurnalistė Junko Noda Watanabe ir operatorius Baba Tatsuya. NHK palydovinio kanalo BS1 informacinei laidai „Tarptautinės naujienos“ rengė reportažą apie kryždirbystės tradiciją Lietuvoje.</p>
04	Igyvendinti vienintelio dalininko (savininko) – Šiaulių rajono savivaldybės sprendimus									

04	01	Igyvendinti Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr.T-239 “Dėl vietinės rinkliavos už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikšte prie Kryžių kalno nuostatų patvirtinimo”						
04	01	01	Rinkti Rinkliavą už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikšte prie Kryžių kalno					
04	01	01	01	Rinkti Rinkliavą už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikšte prie Kryžių kalno	Surinkta rinkliava (Eur.)	43 000,0	59 880,40	Surinkta rinkliava pervesta į Šiaulių rajono savivaldybės biudžetą.



IV. ATEINANČIŲ FINANSINIŲ METŲ VEIKLOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PLANUOJAMI ATLIKTI DARBAI

Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras įgyvendinant planuojamą 2019 metinį planą prisidės prie Šiaulių rajono savivaldybės strateginio veiklos plano 2019–2021 metams strateginio tikslo Konkurencinga rajono ekonomika įgyvendinimo.

2019 metų veiklos plano tikslai:

- Modernaus verslo ir pažangaus žemės ūkio plėtros skatinimas;
- Turizmo vystymas ir kultūros paveldo įveiklinimo skatinimas;
- Efektyvaus, gyventojų poreikius atitinkančio viešojo valdymo užtikrinimas;
- Įgyvendinti vienintelio dalininko (savininko) – Šiaulių rajono savivaldybės sprendimus.

2019 metų veiklos plano uždaviniai:

- Skatinti gyventojų verslumą;
- Plėtoti paramą ir formuoti verslui bei investicijoms palankią aplinką;
- Didinti turizmo paslaugų kokybę bei įvairovę, plėtoti turizmo infrastruktūrą;
- Didinti savivaldybės valdymo ir veiklos efektyvumą;
- Įgyvendinti Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr.T-239 “Dėl vietinės rinkliavos už naudojimąsi automobilių stovėjimo aikštele prie Kryžių kalno nuostatų patvirtinimo”.

2019 metais planuojami atlikti darbai:

- Dalyvauti nacionalinėse ir tarptautinėse parodose, mugėse, siekiant pristatyti Šiaulių rajono verslą, verslo plėtros ir investavimo į Šiaulių rajoną galimybes;
- Informuoti ir konsultuoti Šiaulių rajono verslininkus, verslo įmones, asmenis, ketinančius pradėti verslą, potencialius investuotojus apie investavimo ir verslo galimybes bei plėtrą rajoną;
- Remti ir organizuoti verslumą skatinančius, gerąją verslo patirtį viešinančius renginius, mokymus, verslo iniciatyvas Šiaulių rajone;
- Užtikrinti Šiaulių rajono savivaldybės, mokslo institucijų, švietimo, kultūros įstaigų ir verslo įmonių, verslininkų bei investuotojų bendradarbiavimą;
- Skatinti „žaliojo“ ir socialiai atsakingo verslo plėtrą Šiaulių rajone;
- Dalyvauti turizmo parodose Lietuvoje bei užsienio šalyse, siekiant pristatyti Šiaulių rajoną;
- Plėtoti pažintinį turizmą Šiaulių rajone;
- Tobulinti Šiaulių rajono savivaldybės įstaigų ir įmonių, teikiančių viešąsias paslaugas, darbuotojų bendrąsias kompetencijas ir gebėjimus;
- Diegti ir (arba) atnaujinti Šiaulių rajono savivaldybės administracijos, įstaigų bei įmonių informacines sistemas ir informacinių technologijų bazes.

V. DALININKAI IR DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PABAIGOJE IR PRAĖJUSIŲ FINANSINIŲ METŲ PABAIGOJE.

Nuo 2015 m. rugsėjo 14 d. Šiaulių rajono savivaldybės taryba yra vienintelė dalininkė (savininkė). Dalininko įnašas - **12 743,28** eurai.

VI. DUOMENYS APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VADOVĄ

Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centro direktorė yra Kristina Duseikaitė, dirbanti nuo 2003 metų. Išsilavinimas: ekonomikos magistras, Šiaulių universitetas, Socialinių mokslų fakultetas.

Per 2018 m. Centro vadovas dalyvavo:

1. Viešbučių "Turnė" ir Svečių namų "Turnė" klasifikavime (žvaigždutės) 2018 m. kovo 7 d.

2. Viešbučio "Šaulys" klasifikavime (žvaigždutės) 2018 m. gegužės 18 d.;
3. Lietuvos valstybės atkūrimo šimtmečio minėjimo Šiaulių rajone programos rengimo ir įgyvendinimo posėdžiuose 2018 m. kovo 29 d.; gegužės 17 d.; birželio 25 d.;
4. Seminare "Asmens duomenų apsaugos reikalavimai ir jų užtikrinimas praktikoje, reguliavimo tendencijos (GDPR)" 2018 m. kovo 21 d.;
5. Seminare "Korupcijos prevencijos priemonių įgyvendinimo problematika" 2018 m. kovo 22 d.;
6. Seminare "2017 m. finansinės atskaitomybės rengimas ir mokesčių bei apskaitos pakeitimai nuo 2018 m." 2018 m. kovo 22 d.;
7. Seminare "Tarptautinis kultūros kelias Baltų kelias" 2018 m. kovo 30 d.;
8. Diskusijoje dėl Švento Jokūbo kelio žymėjimo 2018 m. birželio 27 d.;
9. Darbo grupėje „Dėl Šiaulių rajoną reprezentuojančios knygos sudarymo ir leidybos“ posėdis 2018 m. rugsėjo 10 d.;
10. Seminare "Prieinamas turizmas - turizmas VISIEMS" 2018 m. lapkričio 7 d.;
11. Moderatorė II Šiaulių krašto turizmo forume diskutuojant tema "Miesto / regiono įvaizdis. Viešinimas, komunikacija. Rinkodaros idėjos ir projektai" 2018 m. lapkričio 30 d.;
12. Seminare "Darbo užmokesčio skaičiavimo ir apmokestinimo reforma nuo 2019-01-01 ir 2018m. Aktualijos (darbai, kuriuos reikia padaryti dar 2018m).

2018 m. pasirašyta bendradarbiavimo sutartys:

1. Šiaulių r. Švietimo pagalbos tarnyba projekte "Nuo amato iki verslo";
2. VšĮ Ukmergės turizmo ir verslo informacijos centras projekte "Surink Lietuvą".

Dalyvavimas projektuose:

1. Projektas "Surink Lietuvą";
2. Projektas „Šiaurės Lietuva: kultūrinio turizmo komunikavimas“;
3. Projektas „Viskas įmanoma, jei žinai kaip!“. Įgyvendinimo finansavimo sutartis”.

VII. FINANSAVIMAS IR PAJAMOS PER FINANSINIUS METUS

Centro per 2018 finansinius metus gautas finansavimas parodytas finansavimo šaltinių lentelėje žemiau:

1 lentelė. Finansavimo šaltiniai

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis	Gauta 2018 m.
1.	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis 2018-03-21 Nr. SRZ-186 (3.54) (plėtoti viešąsias paslaugas).	46 000,00
2.	Užimtumo didinimo programoje numatytų laikinųjų darbų įgyvendinimo sutartis Nr. SRZ-204 (3.54), 2018 03 26.	1 178,11
3.	Gauta parama 2018 01 05, A. Jasaičio gintaro dirbinių įmonė Napoleonas	677,60
4.	UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ pagal priemonę „Parama pirmajam darbui“	443,90
5.	Projekto „Viskas įmanoma, jei žinai kaip!“. Įgyvendinimo finansavimo sutartis Nr. SRZ-193(3.54), 2018 03 23.	460,00
	Iš viso:	48 759,61

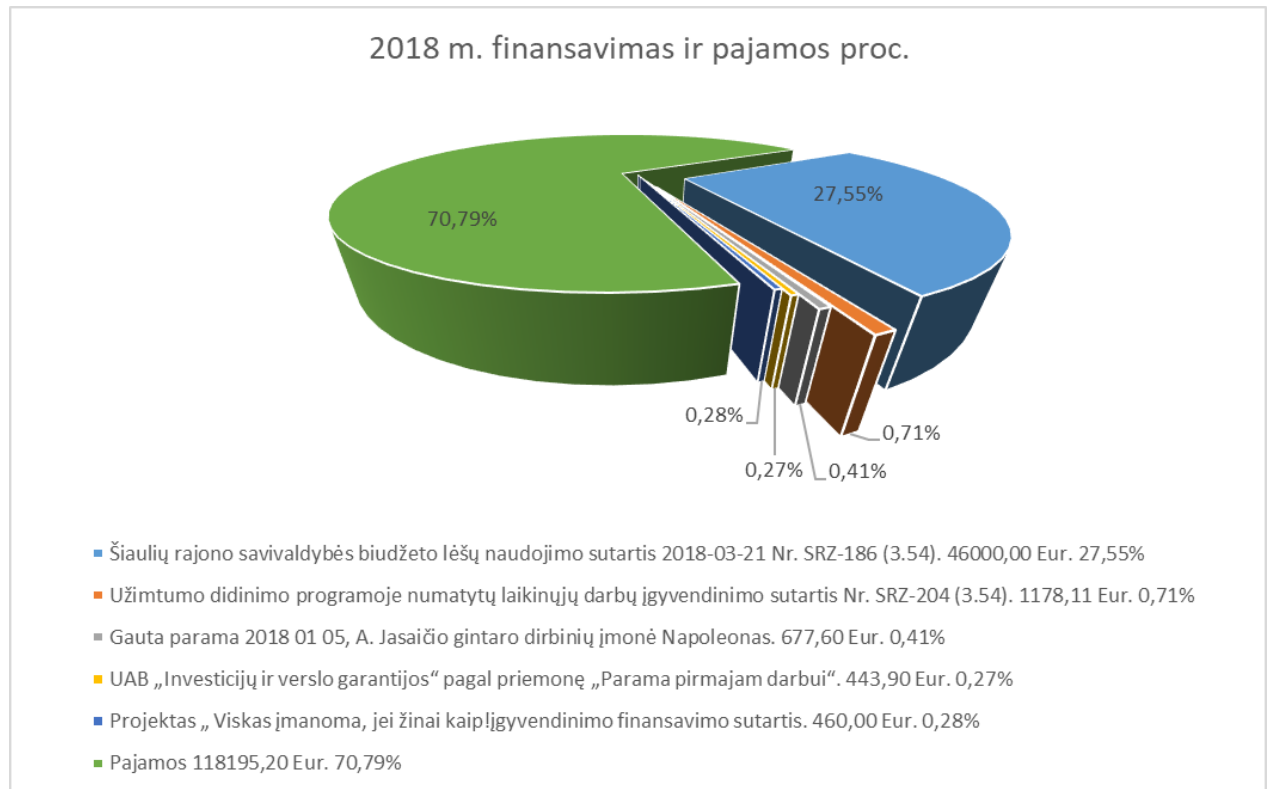
2 lentelė. Pajamos

Eil. Nr.	Pajamų rūšies pavadinimas	Pajamos, Eur		Pokytis	
		2017 m.	2018 m.	+/-	%
1.	Konsultacijų paslaugos	2 622,87	368,64	-2254,23	85,95
2.	Seminarų, mokymų organizavimas	1 901,24	4 031,39	+2130,15	112,04
3.	Projektų ruošimo pajamos	1 123,97	890,58	-233,39	20,76
4.	Įmonių steigimo dokumentų paruošimas	273,60	136,40	-137,2	50,15
5.	Pardavimo pajamos iš Turizmo centro	83 743,91	107 106,04	+23362,13	27,90
6.	Reklamos paslaugos	5 636,90	5 662,16	+25,26	0,45
	Iš viso:	95 302,49	118 195,21	+22892,72	24,02

2018 m. Centro veiklos rezultatas yra **14 522,00** Eur. Žemiau lentelėje pateikiami Centro 2016-2018 m. veiklos rezultatai.

3 lentelė. Veiklos rezultatai

Centro veiklos rezultatas, metai	Eur
2018	14 522
2017	18 554
2016	5 420



VIII. SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS

Pagal Centro apskaitos tvarką pagrindinės veiklos pajamoms uždirbti patirta – **156 344,05** Eur sąnaudų. Šią sumą sudaro darbo užmokestis darbuotojams, socialinio draudimo išlaidos, ilgalaikio turto nusidėvėjimas, sunaudota elektros, šiluminė energija, ryšių paslaugos, transporto eksploatavimo sąnaudos, ūkinės prekės, parduotų prekių savikaina. Kitos veiklos sąnaudos – seminarai, mokymai, dienpinigiai, komandiruotės išlaidos, dalyvavimas parodose.

4 lentelė. Sąnaudos

Eil. Nr.	Sąnaudų rūšies pavadinimas	Sąnaudos, Eur		Pokytis	
		2017 m.	2018 m.	+/-	%
1.	Realizuotų prekių savikaina	21 552,00	28 850,00	+7298	34
2.	Darbuotojų išlaidos	78 280,00	85 561,00	+7281	9
3.	Nusidėvėjimo sąnaudos	1 335,00	9 108,00	+7773	582
4.	Pastato išlaidos	16 931,00	17 023,00	+92	1
5.	Ryšių paslaugos	1 659,00	1 375,00	-284	-17
6.	Transporto išlaidos	972,00	1 192,00	+220	23
7.	Kitos	25 535,00	13 236,00	-12299	-48
	Iš viso:	146 264,00	156 344,00	10080,00	7

Per metus priskaičiuotos sumos, susijusios su darbo santykiais įstaigos direktoriui – 12 290,52 Eur., išmokėta dienpiningių – 144,00 eurų, kitos išmokos direktorei išmokėtos nebuvo.

IX. CENTRO VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

Centro 2018 metų veiklos rezultatas yra **14 522,00** Eur (2017 m. -18 554,00 Eur, 2016 m. – 5 420,00 Eur).

2018-tais Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras portalo REKVIZITAI.LT surinktais duomenimis pateko tarp 6% patikimiausių ir ekonomiškai stabiliausių Lietuvos TOP įmonių. Tai garbingas įvertinimas atitinkantis griežtus kriterijus. Atrankos kriterijai: Įmonės, įkurtos prieš du ar daugiau metų, laiku teikiančios finansines ataskaitas, kurių apyvarta (pajamos) per paskutinius du metus augo, buvo stabilios ar pastebimai nemažėjo, darbuotojų skaičiaus vidurkis buvo stabilus arba augo, įmonės nebuvo įtrauktos į įvairių skolininkų ir įsipareigojimų vykdymo registru sąrašus, paskutinius metus neturėjo reikšmingų ar ilgalaikių skolų Sodrai. Vertinamas ir vidutinis atlyginimas mokamas darbuotojams, kuris per pirmąjį 2018 pusmetį buvo didesnis nei 550 Eur.

Rekvizitai.lt duomenimis Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras plėtojo skaidrų verslą, puoselėjo įmonės finansinę reputaciją, konkurencingumą, atsakomybę ir pagarbą savo verslo aplinkai.

5 lentelė. Centro veiklos vertinimo rodiklių įvykdymas:

Eil. Nr.	Centro veiklos vertinimo rodiklis	Rodiklio vertinimo kriterijus	Rodiklio įvykdymas
1.	Uždirbtos pajamos per metus ne mažesnės, palyginti su ankstesniųjų dvejų metų pajamų vidurkiu	Ne mažiau kaip 5 proc., kintamoji dalis – 5 proc. Ne mažiau kaip 15 proc., kintamoji dalis – 10 proc.	2016 m. – 87 391,00 Eur 2017 m. – 95 302,00 Eur 2018 m. – 118 195,00 Eur Rezultatas 29 proc. (padidėjimas)
2.	Naujos paslaugos įdiegimas, kuri leidžia įstaigai papildomai gauti pajamas, viršijančias paslaugos įdiegimo išlaidas	Iki 2 papildomų paslaugų, kintamoji dalis – 10 proc. Daugiau kaip 2 papildomos paslaugos, kintamoji dalis – 20 proc.	Naujos paslaugos: 1. Šv.Jokūbo kelio maršrutas; 2. Projektas “Surink Lietuvą”.
3.	Aptarnautų turistų ir verslininkų skaičius, teikiant mokamas paslaugas per metus, ne mažesnis kaip nei paskutiniųjų dvejų metų vidurkis	Ne mažiau kaip 5 proc., kintamoji – 5 proc. Ne mažiau kaip 15 proc., kintamoji dalis – 10 proc.	2016 m. – 99 754 asm. 2017 m. – 111 111 asm. 2018 m. – 131 632 asm. Rezultatas 24 proc. (padidėjimas)
4.	Papildomų, išskyrus Savivaldybės biudžeto lėšas, finansavimo šaltinių pritraukimas	Ne mažiau kaip 3 000 Eur., kintamoji dalis – 5 proc. Ne mažiau kaip 5 000 Eur. – kintamoji dalis – 10 proc.	1. UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ pagal priemonę „Parama pirmajam darbui“ – 443,90 Eur. 2. Partneris projekte „Šiaurės Lietuva: kultūrinio turizmo komunikavimas“ 13 400,0 Eur. Iš viso: 13 843,90 Eur.

Direktorė



Kristina Duseikaitė